



TÜRK TIBBİ ONKOLOJİ DERNEĞİ

Hayat için bilimin izinde...



**2014-2020
2020-1H/2H
Memnuniyet
Anketleri Raporu**

SUNUŞ

Değerli Meslektaşlarım,

Derneğimiz sizlerin de bildiği gibi, Türkiye’deki tıbbi dernekler arasında 2. Beş yıllık Stratejik Planını yapan ve uygulayan tek dernek olarak, KURUMSALLAŞMA yolunda önemli mesafeler katetti.

Bu yeni Stratejik Plan döneminde öncekinden farklı olarak 2020-2024 yılları arasında planlanan tüm proje ve etkinlikler, YILLIK İŞ PLANLARI ile bir takvime bağlandı ve yıllık bütçeleme sistemine geçildi.

Bu çerçevede planlanan eylemlerimizden bir tanesi ÜYELERİMİZİN MEMNUNİYETİNİ sağlayacak konuları daha sık ve doğru saptamak adına **yılda iki kez anket** yaparak üyelerimizin görüşlerine başvurmaktı.

Böylelikle ilki sene başında, diğeri senenin ikinci yarısında olmak üzere anket düzenleyerek siz değerli meslektaşlarımızın görüşlerini aldık. Anketlerin sonuçları Yönetim Danışmanımız tarafından raporlandı ve YÖNETİM KURULU içinde değerlendirildi. Varılan temel sonuçları aşağıda sizlerle paylaşmaktayız (Anketlerin detay sonuçlarına web sayfamızdan ulaşabilirsiniz).

Ankette ele alınan konuların genelinde 2020 yılı içinde memnuniyetin arttığını görmek bizlere mutluluk vermiş, çoğunluğun takdirine mazhar olmak, çıtayı biraz daha yükseltmek ve böylelikle derneğimizi daha da ilerilere taşımak hepimizi gururlandırmıştır.

Bildiğiniz gibi Derneğimiz katılımcılığı, şeffaflığı, açıklığı ve hesap verilebilirliği esas alan iyi yönetim prensibini kendisine şiar edinmiştir. MEMNUNİYET ANKETLERİ bunun en iyi anlaşılacağı önemli araçlardandır. Bu araç Stratejik Planımız süresince etkili olarak kullanılmaya devam edilecektir.

Paylaşarak, eleştirerek, ortak akıl ile hedeflerimizi gerçekleştirmek, iyileştirmek ve derneğimizi çok daha ileriye taşımak hedefi ile raporumuzu teşekkürlerimiz ve saygılarımızla dikkatinize sunuyoruz.

Yönetim Kurulu Adına
Prof. Dr. Serdar Turhal
2019-2020 Başkan

2014 - 2020 (Sene Başı) Karşılaştırma Raporu

Bu iki anket arasında yaptığımız kıyaslama sonucunda 2020 için çıkardığımız kritik tespitler aşağıda özetlenmektedir;

2020 İçin Kritik Tespitler

- Ankete üye sayısına oranla katılım azalmış (%32'den %26'ya)
- Cevaplayan daha az genç onkolog üye olmuş (üyelik yılı bilgilerinden)
- Yeterlik belgelerinde artış yakalanmış
- Doğu ve güneydoğudan katılım (mevcut sayılarından dolayı) değişmemiş.
- YK performanslarında "çok iyi / kesinlikle katılıyorum" işaretlemesi genelde artmış
- "İyi/ katılıyorum ve çok iyi/kesinlikle katılıyorum" toplamaları genelde daha yukarıda çıkmış
- Dernek "katılımcılık/demokrasi" algısı %70'den %80'e ciddi artış göstermiş
- Dernek temsiliyetine inanç/aidiyet %68'den %83'e artmış
- Tarafsızlık algısı %65'den %75'e çıkmış
- Üyelerin desteklendiklerine dair algı %73'den %83'e çıkmış
- Uzman temsilciler, yandal temsilciler problem çözme yeterliliği azalmış
- Genç onkologlar temsilciler problem çözme yeterliliği %15'den %45'e ciddi artış var
- Dernek görevlendirmeleri yeterliliği artmış %45'den %60'a
- Hukuk danışmanlığı hizmetlerindeki memnuniyette gerileme var
- Aynı şekilde tükenmişlik sendromu için beklentiler az karşılanmış
- Onkologların yetkinliğinde ortalamada artış olsa da "kesinlikle katılıyorum" cevabı azalmış
- Kongrelerden memnuniyet benzer olsa da "kesinlikle katılıyorum" artmış
- Bölgesel Multidisipliner toplantılarda memnuniyet artışı %20
- Dernek destek programları hakkında "fikrim yok" cevabı ciddi artış göstermiş aynı şekilde proje destekleri hakkında da "cevap yok" ciddi artış göstermiş. Bu durum dernek fırsatları iyi tanıtılmıyor muydu sorusunu akla getirmekte
- Kanser bilinçlendirme çalışmalarında derneğin performansı yükselmiş
- Dernek sitesine girişler ve memnuniyet artmış
- Uluslararası tanıtımlardan memnuniyet yükselmiş
- Diğer kurumlarla iletişimin daha iyi olması beklentisi var

2020 İçinde Yapılan 1. ve 2. Anket Karşılaştırma Raporu

Bu iki anket arasında yaptığımız kıyaslama sonucunda 2020 yılı başı ile sonu arasında çıkardığımız kritik tespitler aşağıda özetlenmektedir;

2020 Sonu İçin Kritik Tespitler

- Ankete kırk yaş altı katılım önemli oranda (%7) artmış
- Genç onkologların (0-5 yıl arası) ve kıdemli üyelerin (11 yıl üzeri) ankete katılımı ciddi olarak artmış
- Cevaplayanlar arasında yeterlik belgesi olmayanlarda kaybedilen ilgi kısmen geri kazanılmış
- Akdeniz bölgesinde ankete katılım %100 artarken Karadeniz bölgesinde %80 azalmış.
- 2020 Yönetim Kurulunun sene başı ve sonu arasındaki performansında "çok iyi / kesinlikle katılıyorum" işaretlemesi genelde artmış (Problem Çözme alanında %37)
- Kongre ve Eğitim etkinliklerinin sayısı genel olarak yeterli görülmemiş
- Dernek için "katılımcılık/demokrasi" algısı kısmen ve kesinlikle arası toplamda aynı kalmış
- Dernek desteklerinden eşit yararlanma konusunda "kesinlikle katılıyorum" cevabında %37 artış sağlanmış
- Derneğin tüm onkologları temsil ettiği konusunda algı "kısmen ve kesinlikle" arası toplamda yaklaşık %3 azalmış
- Derneğimizin üyelerini önemseyiş konusunda "kesinlikle katılıyorum" cevabında %23 artış sağlanmış
- Uzman temsilciler, yandal temsilciler ve genç onkologlar için problem çözme yeterliliğimizde yıl içinde istenilen artış maalesef sağlanamamış
- Dernek görevlendirmeleri yeterliliği konusunda yıl başı ile sonu arasında "kesinlikle katılıyorum" cevabında çok önemli (%40) artış sağlanmış
- Hukuk danışmanlığı hizmetlerinden memnuniyet cevabı yıl başı ile sonu arasında önemli (%15) artış göstermiş
- Tükenmişlik sendromunda beklentiler yıl başı ile sonu arasında ciddi oranda (Kısmen-Yeterli-Kesinlikle toplamı %43) artış göstermiş.
- Onkologların yetkinliğininin yeterliliği algısı genelde artsa da "kesinlikle katılıyorum" oranı azalmış
- Kongrelerden genel memnuniyet toplamda aynı kalmakla beraber "çok memnuniyet" oranı artış göstermiş
- Bölgesel Multidisipliner toplantılardan memnuniyet toplamda azalmış

- Dernek destek programları hakkında “fikrim yok” cevabı azalmış, kesinlikle katılıyorum cevabı çok ciddi oranda (%47) artış göstermiş
- Proje destekleri hakkında “fikrim yok” cevabı azalmış, kesinlikle katılıyorum cevabı %33 artış göstermiş. Bu durum artık daha iyi tanıtım yapıldığına delil olabilir.
- Kanser bilinçlendirme çalışmalarında “fikrim yok” cevabı azalmış, katılıyorum cevapları toplamı yıl başı ile sonu arasında %7 artış göstermiş
- Dernek sitesine girişlerde sıklık artmış ve duyuruların yeterliliğinde “kesinlik katılıyorum” oranı %20 artış göstermiş
- Uluslararası tanıtımlardan memnuniyet oranı “kısmen ve katılıyorum” toplamında artsa da kesinlikle katılıyorum oranında ciddi olarak düşmüş.
- Diğer kurumlarla iletişimde memnuniyet kısmen artsa da daha iyi olması için beklenti devam etmekte
- Dernek idari personelinin sorunları çözme yeteneğinde de %15’in üzerinde bir artış gözlenmiştir.

Sonuç

Hem 2014-2020, hem de 2020 yıl başı ve yıl sonunda yaptığımız anketlere genel olarak baktığımızda memnuniyet artışında artan bir eğilim yakaladığımızı görmekten mutluyuz.

2020 yıl başında ve yıl sonunda yaptığımız anketlerde ise özellikle iş planı ile çalışmanın faydası görülmüş ve yıl içinde önemli memnuniyet artışları yakalanmıştır.

Bu durumda;

- Dernek performansının bu eğilimde artması ileriki yıllarda dernekten beklentileri yükseltecektir.
- Pandemi sonrası genel olarak düşen kongre ve etkinliklerin yarattığı hayal kırıklıklarını gidermenin yaratıcı yolları düşünülmelidir.
- Uzman ve Yandal Temsilciler hala daha çok destek beklemektedir.
- Derneğimizin verdiği hukuk hizmetlerinden memnuniyet artışı son derece önemlidir. Bu trend devam ettirilmelidir
- Destek programları ve projeler konusunda üyelere daha iyi bilgilendirme yapılmaktadır ve bu durumun devamı sağlanmalıdır.
- Diğer kurumlarla ilişkilerin daha da artırılması düşünülmelidir.

Sonuç olarak derneğimizin yıl içinde yakaladığı memnuniyet artışını sürekli kılmak için “**etkili plan-etkin denetim**” sistemine devam etmesinin, katılımcılığı her düzeyde artırmasının ve iyi yönetim ilkelerine riayet etmesinin önemi daha da belirgin olarak ortaya çıkmıştır kanaatindeyiz.